

Tillgänglighet för Evikomp

FoU Östergötland, genom Linköpings kommun, står bakom den här webbplatsen. Det här dokumentet beskriver hur Evikomp uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, eventuella tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Hur tillgänglig är webbplatsen?

Vi arbetar ständigt med att tillgänglighetsanpassa och tillmötesgå kraven i DOS-lagen. I dagsläget är denna webbplats emellertid inte fullt tillgänglig för vissa grupper.

Material från externa aktörer

Webbplatsen innehåller dokument och material som har tagits fram av andra offentliga aktörer, såsom kommuner, myndigheter och samarbetspartners. Vi strävar efter att allt publicerat innehåll ska uppfylla kraven på tillgänglighet och har riktlinjer samt dialog med våra samarbetspartners kring detta. Vi arbetar löpande med att förbättra tillgängligheten, bland annat genom att utbilda och stödja våra samarbetspartners i att skapa tillgängligt material.

Eftersom innehållet produceras av externa aktörer och webbplatsen bygger på medskapande har vi inte alltid möjlighet att säkerställa att alla dokument fullt ut uppfyller tillgänglighetskraven. Om du behöver ta del av innehåll i ett mer tillgängligt format är du välkommen att kontakta oss, så hjälper vi dig.

Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet

Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, [kontakta oss](#) så att vi får veta att problemet finns. Vi svarar normalt inom 2 arbetsdagar.

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn över lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar ditt påpekande om bristande webbtillgänglighet eller din begäran om tillgängliggörande av innehåll kan du [anmäla till Myndigheten för digital förvaltning](#).

Detaljerad information om webbplatsens tillgänglighet

Denna webbplats fyller delvis lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Vi beskriver webbplatsens otillgängliga delar mer utförligt här nedan.

Innehåll som inte är tillgängligt

Det innehåll vi beskriver här är på ett eller annat sätt inte tillgängligt.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?

Om du behöver innehåll från webbplatsen som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget i lagen, kontakta oss genom rapportfunktionen ovan.

Bristande förenlighet med lagkraven

Användning utan synförmåga

Det här kan orsaka svårigheter för dig som är gravt synskadad och använder en skärmläsare:

- De flesta av våra filmer visas infällda på webbplatsen med en spelare från Vimeo. Denna har inte stöd för språket svenska, så knappar och andra kontroller presenteras på engelska. Dessutom kan det vara svårt att med hjälp av skärmläsare aktivera undertexter för att kunna få dem upplästa.
- Alla filmer saknar syntolkning. Många av dem har inslag i handlingen som inte går att uppfatta utan synförmåga.
- I YouTube-spelare i vissa spår kan det finnas länkade bilder med obegripliga namn.
- På inloggningssidan för personal och på sidan Personuppgifter läser skärmläsare inte upp ledtexter som hör till fälten.
- På inloggningssidan för personal blir flera inmatningsfält upplästa som exempelvis "redigera, tom" utan förklaring av vad du förväntas skriva in.
- På inloggningssidan finns bilder med obegripliga textalternativ, bland annat den som talar om att Linköpings kommun har ansvaret (läses upp som "bankid logo").
- Flera av inloggningssidorna har bara "Linköpings kommun" som titel.
- Inloggningssidorna för BankID och Freja eID+ har tomma huvudrubriker.
- Inloggningssidan för Freja eID+ kan visa ett felmeddelande på engelska, som skärmläsaren försöker läsa upp med svensk röst.
- På inloggningssidorna blir felmeddelanden inte automatiskt upplästa av skärmläsare när de visas. Svårt att navigera med piltangenter för att hitta felmeddelanden.
- Det finns korta tidsgränser vid inloggning med BankID på annan enhet (30 sekunder) och med Freja eID+ (2 minuter). Tiden går inte att anpassa eller förlänga.

Material framtaget av externa aktörer, såsom kommunspår:

- Det finns spårsidor där det saknas textbeskrivning till filmer och alternativa texter till bilder och diagram. Sedan september 2024 är dessa fält tvingande, vilket innebär att revideringar av spår och moduler inte kan sparas utan att informationen är ifylld.
- Det kan finnas bilder som främst är dekorativa, men där skärmläsare kan läsa upp bildens filnamn.
- Rubriker är felaktigt angivna på vissa spårsidor.
- Rubriknivåerna speglar inte innehållets struktur.
- På vissa spårsidor finns tomma mellanrubriker.
- Det finns spårsidor där skärmläsare läser upp "tom" här och var.
- Citat och vissa listor förmedlas inte korrekt till skärmläsare.
- På vissa spårsidor finns pdf och power point-presentationer som skärmläsare inte kan läsa upp korrekt.

Evikomp arbetar för att ovan nämnda brister i kommunspår och specialspår åtgärdas under 2026.

Användning med nedsatt synförmåga

Det här kan orsaka svårigheter för dig som har en måttlig synnedsättning och använder zoom eller förstörande hjälpmedel:

- De flesta av våra filmer visas infällda på webbplatsen med en spelare från Vimeo. Denna har inte stöd för språket svenska, så knappar och andra kontroller presenteras på engelska. Dessutom kan det vara svårt att med hjälp av skärmläsare aktivera undertexter för att kunna få dem upplästa.
- Inloggningssidorna saknar stöd för mörkt tema.
- Inloggningssidorna ignorerar webbläsarens inställning för teckenstorlek.

Användning med nedsatt färgseende

Det här kan orsaka svårigheter för dig som har nedsatt färgseende:

- På vissa sidor finns illustrationer med svårläst kontrast.
- I YouTube-spelaren för videofilmer har vissa element mycket dålig fokusmarkering.
- Inloggningssidorna indikerar felmeddelanden enbart med röd textfärg. Med nedsatt färgseende kan de vara svåra att särskilja från övrig text.
- Inloggningssidorna har inte stöd för mörkt tema.

Användning utan hörsel

Det här kan orsaka svårigheter för dig som är döv:

- Det finns videofilmer med undertexter som återger dialogen, men saknar andra ljud som kan vara relevanta för att fullt ut förstå handlingen. Evikomp arbetar löpande med att åtgärda detta.

Användning med nedsatt rörlighet eller motorik

Det här kan orsaka svårigheter för dig som har svårt att använda mus, pekskärm eller tangentbord:

- På inloggningssidorna fungerar det inte att klicka på alla ledtexter för att sätta fokus till motsvarande fält. Klicka på själva fältet, eller navigera med Tab-tangenten, om möjligt.
- Det finns korta tidsgränser vid inloggning med BankID på annan enhet (30 sekunder) och med Freja eID+ (2 minuter). Tiden går inte att anpassa eller förlänga.
- På inloggningssidan för personal går flera inmatningsfält inte att hänvisa till med den tillhörande ledtexten.

Användning med nedsatt kognition

Om du har svårt att läsa eller skriva, eller att förstå svåra ord, kan det som står i listan här nedanför göra det svårt att använda webbplatsen.

Du kan också uppleva problem om du har svårt att koncentrera dig eller fokusera, eller om du snabbt blir trött.

- Om du har flera tabbflikar öppna i webbläsaren kan det vara svårt att känna igen vissa Evikomp-sidors titel och har du många tabbflikar öppna känner du förmodligen inte igen någon titel alls.
- Inloggningssidorna har inte stöd för mörkt tema. De följer inte webbläsarens inställning för teckensnitt, vilket kan försvåra för dig som har dyslexi.
- Det finns korta tidsgränser vid inloggning med BankID på annan enhet (30 sekunder) och med Freja eID+ (2 minuter). Tiden går inte att anpassa eller förlänga.
- Flera av inloggningssidorna visar bara "Linköpings kommun".
- Om du använder uppläsande hjälpmedel: Inloggningssidan för Freja eID+ kan visa ett felmeddelande på engelska, som skärmläsaren försöker läsa upp med svensk röst. Menyknappen i mobilvyn samt knappen för att stänga felmeddelande på sidan Feedback är på engelska, men kan bli upplästa med svensk röst.
- På inloggningssidorna för personal och för Freja eID+, samt på sidan Feedback, kan felmeddelandena vara svåra att förstå.

Innehåll som inte omfattas av lagkraven

Gamla filmer och ljudklipp

Ljudklipp och filmer som publicerats före den 23 september 2019 är undantagna från lagen. Det gäller följande innehåll:

Några filmer på webbplatsen omfattas inte av lagkraven, eftersom de publicerades innan lagen trädde i kraft.

Om du behöver få tillgång till informationen vi beskriver här nedanför, men inte kan ta del av den på grund av en funktionsnedsättning, har du rätt att begära att få ta del av den på ett sätt som är tillgängligt för dig. Det gör du genom kontaktfunktionen ovan.

Oskäligt betungande anpassning

En offentlig aktör kan åberopa undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 §. Aktören ska åtgärda alla brister som inte är oskäligt betungande.

Vi åberopar undantag enligt 12 § för nedanstående innehåll, då vi anser att det är oskäligt betungande att göra det helt tillgängligt. Vi redovisar de bedömningar vi gjort nedan.

Äldre filmer på webbplatsen

Vi undantar följande brister

Syntolkning för personer med grav synnedsättning.

Kostnader

Vi uppskattar kostnaden för att göra allt innehåll helt tillgängligt till 1 000 000 kr.

Fördelar

Vi uppskattar att fördelarna för personer med funktionsnedsättning om vi skulle göra allt innehåll helt tillgängligt skulle bli:

Personer som inte kan uppfatta delar av handlingen som enbart förmedlas visuellt skulle kunna ta del av materialet.

Motivering

Vi bedömer att kostnaden är oskälig i förhållande till fördelarna för personer med funktionsnedsättning med följande motivering:

Vår bedömning är att en så stor synnedsättning inte är förenlig med arbetsuppgifterna, och att målgruppen därför inte innehåller personer med en sådan funktionsnedsättning.

Hur vi testat webbplatsen

Evikomp.se är granskat av en oberoende aktör. Den senaste bedömningen gjordes den 25 april 2024.

Vi har också gjort en självskattning, internt test, av tillgängligheten.

Uppdatering av innehållet

Redogörelsen uppdaterades senast den 20 augusti 2026.

Evikomp arbetar löpande med att åtgärda identifierade brister. Dokumentet uppdateras löpande utifrån detta.